

POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev.: 0

Data di approvazione: 21/07/2025

In accordo alle normative IATF 16949:2016 e ISO 9001:2015. La Direzione di Indel B (nelle figure dei dirigenti) si impegna a promuovere la presente politica ai propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere.

La Direzione di Indel B, nella definizione della propria Politica della Qualità e dell'Ambiente si assicura che:

- a) Sia appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- b) Includa l'impegno al rispetto dei requisiti ed al miglioramento continuo;
- c) Sia attinente agli obiettivi aziendali;
- d) Sia adeguata alle aspettative e alle esigenze dei Clienti.

Il Gruppo Indel B si impegna a seguire i seguenti principi:

- La soddisfazione delle aspettative e dei requisiti dei Clienti;
- La soddisfazione dell'esigenze ed aspettative delle altre parti interessate;
- Garantire sempre al cliente la qualità del prodotto finito e consegne puntuali;
- Perseguire una strategia aziendale che tenga conto dei Rischi e delle opportunità derivante dal contesto e dalle parti interessate;
- Incentivare e sviluppare un impegno collettivo per la qualità all'interno dell'organizzazione;
- Perseguire il recepimento delle esigenze e dei requisiti del Cliente aumentandone il grado di soddisfazione;
- Sviluppare rapporti di collaborazione e partnership con i Clienti e Fornitori, operando nell'ottica di stabilire relazioni di collaborazione reciprocamente soddisfacenti;
- Definire azioni di controllo pianificate atte a correggere e a prevenire non conformità che abbiano impatto sulla soddisfazione del Cliente ed effetti negativi sulla società e l'ambiente;
- Perseguire il processo del miglioramento continuo, coinvolgendo ed incentivando tutto il personale dell'organizzazione, analizzando in modo critico, dinamico e misurabile i requisiti e le prestazioni dei vari processi aziendali in relazione ai risultati conseguiti, alle potenzialità ed ai margini di miglioramento;
- Ricercare un'innovazione continua dei prodotti/servizi, nel rispetto dei requisiti e dei livelli qualitativi attesi del Cliente;
- Prestare attenzione e rispetto alle leggi dello stato, alle normative contrattuali, di qualità e ambiente
- Cooperazione, il coinvolgimento ed il contributo dei fornitori;
- L'adeguatezza delle risorse per la realizzazione degli obiettivi;
- L'impegno dell'alta direzione per la qualità, la sua comprensione e diffusione a tutti i livelli.
- Il rispetto degli obblighi di conformità legislativa;

Direttore generale e CEO

Luca Bora